

## Reference

# Proaktiv overvågning hos Kamstrup A/S

### Overblik og effektiv IT-drift

Kamstrup A/S bruger CapMon til overvågning af servere og netværk. Hermed er det muligt at forudsige og løse problemer, så produktionen ikke påvirkes.

Da Jesper Lasthein Hansen tiltrådte som IT-chef hos Kamstrup A/S, havde han brug for overblik over virksomhedens IT-drift: "Som ny i jobbet og for at være sikker på at vores IT fungerede optimalt, havde jeg behov for overblik over servere, infrastruktur og den generelle driftbelastning".

Efter at have researchet på overvågningssystemer faldt valget på CapMon. "Vi er glade for det valg. CapMon har gjort os proaktive i forhold til IT-problemer - nu behøver vi ikke vente på, at brugerne ringer til os med meldinger om problemer. Typisk opdager vi problemerne, før de gør!," fortæller Jesper Lasthein Hansen.

### Undgå produktionsforstyrrelser

CapMon fungerer sådan, at fejl udløser alarmer via e-mail eller SMS, så problemer i videst muligt omfang tages i opløbet. "Det er sket et par gange, at én af os i IT-afdelingen har fået en SMS midt om natten og er taget på arbejde. Når vi er dukket op, har natholdet i produktionen undret sig over, hvorfor vi pludselig er der. For vi er blevet alarmeret af CapMon, så vi har kunnet fejlrette, inden fejlen har nået at påvirke produktionen," fortæller Jesper Lasthein Hansen.

### Når man kan spå om fremtiden ...

Den viden, som IT-afdelingen har fået via CapMon, har også været meget værdifuld i andre tilfælde:

"Gennem nogen tid holdt vi øje med den mængde diskplads, vi brugte til lagring af data på vores SAN. Vi kunne se, at vi brugte mellem 15 og 18 Gb pr. måned. Så allerede i oktober kunne vi fremskrive på tallene og forudsige, at omkring marts året efter ville vi løbe tør for storageplads. Hermed kunne vi købe mere diskplads, længe før vi fik problemer. Og vi har kunnet lukke servere ned kontrolleret og planlagt, så vi i ro og mag har kunnet installere mere diskplads," siger Jesper Lasthein Hansen.

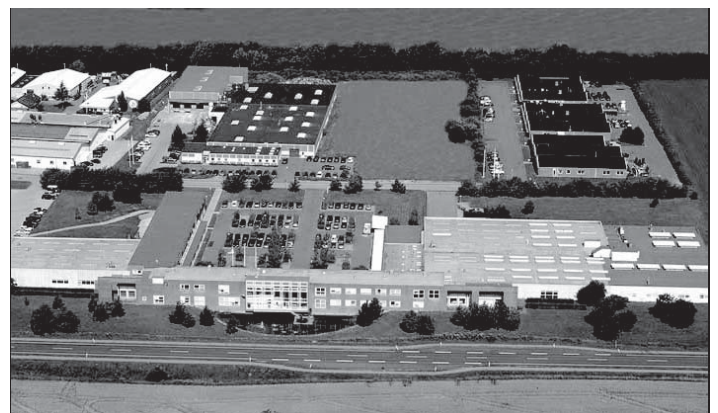
Kamstrup har bl.a. salgskontor i Sverige, og nogle af de svenske medarbejdere har hjemmearbejdspladser.

"De svenske medarbejdere havde gennem nogen tid klaget over deres hjemmearbejdspladser. De sagde, at kommunikationen virkede ustabil. Heldigvis muliggør CapMon overvågning af alt udstyr, som er tilsluttet netværket, også hjemmearbejdspladser.

Via CapMon kunne vi påvise, at vores svenske teleleverandør havde et problem. Så hvor det ellers kan være svært at påvise, at en leverandør leverer en fejlbehæftet ydelse, kunne vi dokumentere det og oplevede efterfølgende, at teleleverandøren udskiftede routere for at udbedre fejlen," fortæller Jesper Lasthein Hansen.

### På forkant

For en IT-afdeling er det både tilfredsstillende og praktisk at være på forkant med problemløsningen: "En dag fik vi et opkald fra en medarbejder på salgskontoret i Rumænien. Inden rumæneren nåede at sige noget som helst, sagde den medarbejder, der tog telefonen her i IT afdelingen: "Jeres telefoner har været i uorden i fire minutter. Vi er i gang med at fejlsøge". Der blev helt stille i telefonen. Den slags er sjovt. Brugere bliver meget overraskede over, at vi ved så meget og allerede er i gang med at løse deres problemer," fortæller Jesper Lasthein Hansen.



Med en årlig produktion på over 300.000 varme- og elmålere er Kamstrup A/S verdens største leverandør af energimålere til fjernvarme. Virksomheden er repræsenteret i 40 lande i Europa og Asien, enten med egne salgskontorer eller via forhandlere.